



Утверждено Председателем комитета
по обучению и сертификации
Союза «Красноярский Союз Риэлторов»
Мошарейской И.В. от «19» июня 2013 года

Положение о порядке проведения аттестации по квалификации «Специалист – Ипотечный консультант»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает единые требования проведения к процедуре аттестации по квалификации «Специалист – Ипотечный консультант».

1.2. Под аттестацией понимается комплекс мероприятий по определению необходимого уровня профессиональной подготовки специалистов ипотечных консультантов, включающий:

- подачу заявки на проведение аттестации;
- квалификационный экзамен;
- выдачу аттестата;
- включение данных об аттестованном специалисте в Территориальный реестр Проверьриэлтора.рф.

1.3. Аттестация проводится в целях оценки знаний и навыков специалистов ипотечных консультантов на рынке недвижимости путем проведения квалификационного экзамена.

2. Формирование аттестационной комиссии

2.1. Аттестационная комиссия - коллегиальный орган, осуществляющий проверку знаний по квалификации «Специалист – Ипотечный консультант». Комиссия является постоянно действующим органом.

2.2. Аттестационная комиссия создается приказом руководителя Территориального органа по сертификации брокерских услуг (далее ТОС) в составе не менее 3-х человек.

2.3. В состав аттестационной комиссии входят эксперты ТОС, представители банковской сферы.

3. Функции и регламент аттестационной комиссии

3.1. Аттестационная комиссия в установленном порядке осуществляет:

- порядок проведения квалификационных экзаменов
- рассмотрение заявлений на предоставление выписки об ошибках, апелляций
- принятие решений о выдаче или об отказе в выдаче квалификационного аттестата (экзамен считается сданным успешно, если дано не менее 75% верных ответов)

3.2. Решение аттестационной комиссии оформляется протоколом и подписывается всеми членами комиссии и секретарем. Заседания аттестационной комиссии считаются правомочными при наличии не менее половины ее состава, решения принимаются простым большинством голосов от числа присутствующих.

3.3. Дату, время и место проведения заседаний определяет председатель комиссии по согласованию с членами комиссии.

4. Разработка аттестационных тестов для квалификационного экзамена

4.1. Базовый перечень вопросов для квалификационного экзамена разрабатывается в соответствии с Программой подготовки специалистов ипотечных консультантов на территории Красноярского края и Республики Хакасия аккредитованными экспертами ГОС, комитетом по обучению специалистов и утверждается аттестационной комиссией.

4.2. В перечень вопросов для аттестационного экзамена включаются следующие темы:

- Блок 1 – Вводный (история риэлторства, национальный стандарт РГР)
- Блок 2 – Технологический (психология, менеджмент, маркетинг, МЛС)
- Блок 3 – Ипотечно-брокерский
- Блок 4 – Юридический

4.3. Аттестационное задание для специалистов ипотечных консультантов включает в себя три части:

Часть А – тестовое задание;

Часть В – открытые вопросы;

Часть С – легенды (ситуации).

4.4. Любые разночтения, неточности, опечатки, обнаруженные соискателем в экзаменационных тестах, должны толковаться аттестационной комиссией при оценивании результатов аттестационного экзамена в пользу соискателя.

5. Процедура проведения квалификационного экзамена

5.1. К аттестации допускаются специалисты ипотечные консультанты, прошедшие обучение в соответствии с типовой программой обучения Ипотечных консультантов (50 ак.час) в аккредитованных учебных заведениях или прошедших самостоятельную подготовку (сдающие экзамен экстерном).

5.2. Для прохождения квалификационного экзамена специалист подает в аттестационную комиссию следующие документы:

- справка о наличии стажа работы специалистом, оказывающим консультационные услуги и услуги по подбору ипотечной программы, с последнего места работы (более 6 месяцев), заверенную работодателем и печатью организации;
- копия страниц паспорта, содержащих: Ф.И.О., фото, дату и место выдачи, регистрацию по месту жительства;
- фотография в электронном виде;
- заявление ипотечного консультанта.

Последний срок подачи документов и оплаты не менее чем за 3 дня до даты проведения квалификационного экзамена. Все документы, прилагаемые к заявлению, должны быть в состоянии, не вызывающем сомнений в их достоверности.

5.3. Информация о времени и месте проведения квалификационного экзамена доводится до аттестуемого специалиста за 10 дней до его проведения.

5.4. Информация об аттестованных специалистах размещается в Территориальный реестр Проверьриэлтора.рф, а также на сайте Союза «Красноярский союз риэлторов».

5.5. Участники квалификационного экзамена имеют право апеллировать к аттестационной комиссии в течение 10 дней с момента объявления результатов экзамена (более подробная информация описана в Регламенте проведения аттестации специалистов).

5.6. Срок действия квалификационного аттестата «Специалист – Ипотечный консультант» - 1 год.

5.7. Аттестация специалистов ипотечных консультантов проводится на платной основе. Размер оплаты за аттестацию устанавливается Территориальным органом по Сертификации.

6. Аннулирование квалификационного аттестата «Специалист – Ипотечный консультант»

6.1. Аттестат специалиста аннулируется автоматически, по окончании срока действия аттестата (1 год с момента даты выдачи).

6.2. Основанием для аннулирования квалификационного аттестата «Специалист – Ипотечный консультант» так же может являться выписка из соответствующего решения Комиссии по разрешению споров ТООС в отношении лиц, допустивших нарушение профессиональных стандартов.